

**Качество на предоставяните услуги от „Скайнет България“ ЕООД,  
съгласно приложение 3 към чл.11 от „ Общите изисквания при предоставяне на  
обществени електронни съобщения“**

<b>1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа</b>				
<b>За услуги, предоставяни чрез:</b>	<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стандартизационен документ</b>
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	Дни 1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 % 4 дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	Часове 1 час	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0 %	