

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

### ЗА НАС:

„СКАЙНЕТ БЪЛГАРИЯ“ ООД е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК: 203428061, със седалище, адрес на управление и кореспонденция: гр. София 1618, жк. Бъкстон, ул. Ген. Александър В. Суворов №30, с МОЛ: Борис Кадиков.

Контакти:

Адрес: гр. София, жк. Бъкстон, ул. Ген. Александър В. Суворов №30

Телефон: 02/400 32 22 и GSM: 0886 255 515

E-mail: [office@skynet.bg](mailto:office@skynet.bg)

### За въпроси, свързани с личните Ви данни:

#### Длъжностно лице:

Таня Ангелова

Адрес: гр. София, жк. Бъкстон, ул. Ген. Александър В. Суворов №30

E-mail: [dpo@skynet.bg](mailto:dpo@skynet.bg)

#### Информация относно компетентния надзорен орган

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02/ 915 3 518

Email: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

### ЗА ТАЗИ ПОЛИТИКА:

Защитата на личните Ви данни е основно Ваше право. Целта на настоящата Политика е да Ви информираме:

- кои данни са лични;
- какви Ваши лични данни ползваме;
- необходимо ли е да събираме личните Ви данни;
- защо (за какви цели) ползваме личните Ви данни;
- на кого предоставяме личните Ви данни;
- колко време съхраняваме личните Ви данни;
- какви са Вашите права и как може да ги упражните;

- има ли автоматизирано вземане на решение спрямо Вас, включително профилиране от наша страна и как се осъществява то;
- как защитаваме личните Ви данни.

Политиката е публикувана на интернет страницата ни [www.skynet.bg](http://www.skynet.bg), раздел “Общи условия“ и е налична във всеки един наш търговски офис.

Измененията в Политиката влизат в сила тридесет (30) дни след датата на публикуването им на интернет страницата ни и в нашите офиси. Ние ще Ви уведомим по един от следните начини за предстоящото изменение: чрез e-mail, чрез съобщение в личния Ви профил потребителско име, чрез нашите служители в офисите или по друг подходящ начин.

Приканваме и Вас регулярно да си припомняте за Вашите права и как ние защитаваме Вашите лични данни.

### **Използвани термини**

„**Лични данни**“ представлява всяка информация, чрез която физическо лице се идентифицира или може да бъде идентифицирано - име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или един или повече други признаци, специфични за идентичността на това физическо лице;

„**Субект на данни**“ е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация;

„**Обработване**“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирани, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„**Администратор**“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни. В настоящия случай администратор на Вашите лични данни е Скайнет България;

„**Обработващ лични данни**“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора. Под „обработващ лични данни“ в настоящата политика се има предвид служител на Скайнет България;

### **КОИ ДАННИ СА ЛИЧНИ?**

Лични данни са всякакъв вид данни или информация, отнасяща се до Вас като физическо лице, чрез които може да бъдете идентифицирани (например: три имена; ЕГН; адрес, телефон и др.) или чрез специфични/чувствителни данни (здравен статус, расов, етнически произход, религиозни и др.).

## **КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ПОЛЗВАМЕ?**

Ако сключите договор с нас или ако предприемете стъпки за сключване на договор с нас, ние ще съберем и обработим следните Ваши данни:

### **1. Данни, с които да Ви идентифицираме (идентификационни данни):**

- три имена;
- единен граждански номер (ЕГН)/ личен номер на чужденец;
- постоянен адрес;
- адрес на ползване на услугата.

### **2. Данни, за да осъществим връзка с Вас (данни за контакт):**

- телефонен номер (мобилен и/или стационарен);
- адрес на електронна поща.

### **3. Допълнителни идентификационни данни:**

- в случай, че сте упълномощили някой да сключи договора от Ваше име или да приеме изпълнението на нашите задължения, както и да изпълни Ваше задължение към нас, събираме посочените по-горе данни и за упълномощеното от Вас лице;
- данни от профила Ви като потребителско име.

### **4. Данни, необходими за изготвяне на Вашите сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи:**

- идентификационни данни – име, ЕГН, адрес;
- стойност на използваните услуги;
- информация, свързана с избория от Вас начин на плащане и дължимите плащания;
- трафични данни – това са данни, необходими за предоставянето на нашите услуги;
- данни за местоположение – данни, които се обработват за получаване и предоставяне на услугите.

### **5. Други данни:**

- информация за вида и съдържанието на договора, както и всяка информация, свързана с договорното ни отношение, включително:

а) обаждания, които са направени от и към контактния ни център, свързани със заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания;

б) електронна поща, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания;

в) друга обратна връзка, която получаваме от Вас.

– **Друга информация като:**

а) клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от нас с цел да Ви идентифицираме;

б) информация за използваното крайно устройство, IP адрес при посещение на интернет страницата ни;

в) друга обратна връзка, която ни предоставяте във връзка с ползваните продукти и услуги.

## **НЕОБХОДИМО ЛИ Е ДА СЪБИРАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

Без да ни предоставите **Идентификационните си данни** не бихме могли да сключим договор за избраните от Вас продукти и услуги. Обработването на **Трафичните Ви данни** е нужно, за да изпълним договорното си задължение да Ви предоставим заявената от Вас услуга в съответното качество и наше законово задължение. Без **Данните за изготвяне на сметки** и описаните **Други данни** не бихме могли да предоставим заявените от Вас услуги, взаимно да изпълним задълженията си по договора и закон. Ако не ни предоставите посочените данни, не бихте могли да сключите договор с нас и не бихте могли да ползвате предлаганите от нас продукти и услуги.

## **ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ПОЛЗВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

**1. Въз основа на сключения между нас договор, ние ползваме предоставените от Вас лични данни за следните цели:**

- установяване на самоличността Ви през всички търговски канали и канали за обслужване на клиенти;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за продукти или услуги, изпълнение на договори за продукти и услуги;
- изготвяне на предложение за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за продуктите и/или услугите, които използвате при нас;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните продукти и услуги;

- осигуряване на техническото обслужване на мрежата ни, с оглед на предоставяне на качествени услуги, съгласно договореното;
- всякакво техническо съдействие за поддържане на предоставените услуги;
- обслужване на отказ от сделка;
- уведомление за всичко, свързано с продуктите и услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- изготвяне на агрегирана статистическа информация за нашите продажби, услуги, клиенти, мрежови трафик, които можем да предоставим и на трети лица и др.;
- анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за Вас;
- да защитим и осигурим сигурността на мрежата си и сигурността на Вас и на нашите служители;
- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;
- оценим и измерим ефективността от рекламите ни, както и да Ви предложим рекламно съдържание, което да е адекватно на нуждите Ви;
- данните от Вашите сметки/фактури се обработват от нас за цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им, с цел изготвяне на общ поглед върху нашите продукти и услуги;
- извършване на обработка от обработващ данните при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, заплащане;
- осъществяване на гаранционно обслужване на устройства.

**2. В изпълнение на наши законови задължения, ние ползваме предоставените от Вас лични данни за:**

- изпълнение на наши задължения за предоставяне на информация на Комисията за регулиране на съобщенията или трети лица, разписани в Закона за електронните съобщения, за нуждите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни предвидено в Закон за защита на личните данни, Регламен (ЕС) 2016/679 от

27.04.2016 година, Закон за електронните съобщения и др.;

- задължения предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството законодателни актове;

### **3. Използваме предоставените от Вас данни за реализирането на следните наши легитимни интереси:**

Ние използваме данните Ви за идентификация (с изключение на ЕГН), данни за изготвяне на абонатни сметки (с изключение на ЕГН), за да извършим основен анализ с цел да Ви пригодим предлаганите от нас услуги към индивидуалните Ви потребности и да Ви предложим нови услуги, които да ги задоволят.

В случай на неизпълнение на Ваше договорно задължение, ние ползваме идентификационните Ви данни и данните за контакт с цел да защитим нашите права.

### **4. Въз основа на предоставено Ваше съгласие, ние ползваме личните Ви данни за следните цели:**

Директен маркетинг за наши продукти и услуги и на продукти и услуги на наши партньори – търговци, с които ние имаме сключени договори за партньорство и които предоставят разнообразни продукти и услуги.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласие няма отражение върху изпълнението на договорните ни задължения. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички от описаните начини, ние няма да използваме личните Ви данни и информация за тези цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо да посетите наш офис и попълните формуляр за отказ от съгласие.

### **НА КОГО ПРЕДОСТАВЯМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

В изпълнение на нашия договор или на законово наше задължение, или с оглед на наш легитимен интерес, или след Ваше съгласие, ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверили, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като се стремим да осъществяваме строг контрол в изпълнение на тази цел.

**Предоставяме Ваши лични данни на следните категории получатели:**

**Лица, на които ние сме възложили определена работа, включваща и достъп и обработване на Вашите лични данни:**

- дружества събирачи и/или обезпечавачи вземанията – агенции за събиране на вземания или агенции извършващи обслужване и събиране на вземания.
- Лица, които по възлагане обслужват софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане, разплащане на услуги и продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства;
- Инсталатори – за инсталация или поддръжка за предоставяне на услугата;
- органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видео записите от нашите обекти;
- лица предоставящи ни консултантски услуги в различни сфери – като право, бизнес планиране, счетоводство/финанси, обучения и други.

**КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

В зависимост от целите на обработването съхраняваме различните категории данни различен период от време

<b>Цел на обработване</b>	<b>Период на съхранение</b>
1. За сключване, изменение и изпълнение на договор между нас:	За срока на действие на договора и изпълнение на всички задължения по него.
2. За целите на издаване на счетоводни и	5 (пет) години от изтичане на срока за

данъчни документи като дебитни и кредитни известия, преиемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на продукти и услуги, информация за извършени плащания и други в следните срокове:	изпълнение на публичното задължение;  10 (десет) години за данните от счетоводните регистри и финансовите отчети;  5 (пет) години за всички останали носители на данъчна и счетоводна информация.
3. За целите на националната сигурност, за разкриване и разследване на тежки престъпления, съхраняваме Трафичните данни за срок:	6 (шест) месеца.
4. За защита на законните ни интереси, при евентуални претенции от Ваша страна по повод сключване, изпълнение, изменение на договор, ползвани продукти и услуги, при съдебни и други дела, както и за реализиране на наши законни претенции към Вас.	5 (пет) години или до окончателното уреждане на спора между нас и/или по решение на съда, като и в тези случаи периодът на съхранение на данните може да е по-дълъг от посочените по-горе.
5. За предоставяне на информация на съда, други компетентни държавни органи и други на основание действащото към момента законодателство.	5 (пет) години.
7. За разглеждане и произнасяне по молби, жалби и предложения на подаването на исканията.	30 (тридесет) дни.
8. За съхраняване на регистър по постъпили молби, жалби и предложения.	12 (дванадесет) месеца.
9. Видеозаписи от нашите офиси с цел охрана и защита.	30 (тридесет) дни.

## **КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА И КАК МОЖЕ ДА ГИ УПРАЖНИТЕ**

### **Достъп до лични данни:**

Имате право да поискате информация за това дали отнасящи се до Вас лични данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват,



предвидения срок (или критериите за определянето му) за съхранение на данни Ви, информация за Вашите права, ако данните не са събрани от Вас, всяка налична информация за техни (на данните) източник, информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, поне в случаите на автоматизирани решения. Имате право да получите копие от личните си данни, които са в процес на обработване.

Може да упражните право си на достъп, като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляр за искане за достъп.

### **Коригиране на лични данни:**

Ако Вашите лични данни при нас са неточни или непълни, Вие можете по всяко време да поискате ние да коригираме или допълним данните Ви без забавяне.

Може да упражните правото си на коригиране, като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляр за коригиране/допълване на лични данни.

### **Изтриване на лични данни:**

Може да поискате от нас да изтрием Вашите лични данни по всяко време, ако някое от следните обстоятелства е налице:

- Личните Ви данни не са необходими за целите, за които сме ги събрали и обработили;
- Вие сте оттеглили съгласието си за обработване на личните Ви данни в случаите, в които обработването им е въз основа на това съгласие;
- Упражнили сте правото си на възражение;
- Личните Ви данни са били незаконосъобразно обработени.

Ние може да забавим изтриването на Личните Ви данни, ако някое от посочените обстоятелства е налице:

- Обработването на личните данни е необходимо за спазване на наше законово задължение. Така например данъчното законодателство ни задължава да пазим всички документи (договори, протоколи, фактури по плащания и др.), свързани с даден договор за срок от минимум 5 (пет) години.
- Когато е необходимо да се установи, упражни и защити правна претенция към Вас или нас.

Ние ще уведомим всеки получател на Личните Ви данни, освен ако това не е невъзможно или изисква големи усилия, за исканото и извършено изтриване на Вашите данни.

Може да упражните правото си на коригиране като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляра искане за изтриване на лични данни.

### **Ограничение в обработването на лични данни:**

Имате право да поискате да ограничим обработването на Вашите лични данни, ако:

- Вие оспорвате точността на личните Ви данни за период от време, който позволява ние да проверим точността на данните Ви.
- Обработването на личните Ви данни е незаконосъобразно, но Вие не желаете данните Ви да бъдат заличени, а вместо това да бъде ограничено ползването им.
- Ние нямаме повече нужда от личните Ви данни, но Вие ги изисквате за установяване, упражняване и защита на Ваше право.
- Упражнили сте правото си на възражение.

Ние ще уведомим всеки получател на Вашите лични данни, освен ако това е невъзможно или изисква големи усилия, за исканото и извършено ограничение на ползването на Вашите данни.

Може да упражните правото си на ограничаване на обработването, като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляра за искане ограничаване на ползва на данни.

### **Преносимост на лични данни:**

Можете да поискате от нас да предоставим личните Ви данни в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, ако:

- обработваме личните Ви данни въз основа на Ваше съгласие, което може да бъде оттеглено или в изпълнение на сключен между нас договор;
- обработването се извършва автоматично.

Може да упражните правото си на Преносимост на лични данни, като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляра искане пренос на данни.

### **Възражение срещу обработването на лични данни:**

Ако съхраняваме и обработваме Ваши лични данни в изпълнение на задача от обществен интерес или на официални правомощия, които са ни дадени, както и въз

основа на наш легитимен интерес, Вие може да подадете възражение срещу такова обработване, ако защитата на Вашите лични данни има предимство пред основанието за обработване на данните Ви.

Може да упражните правото си на възражение като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляра за възражение срещу обработване на лични данни.

Когато личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, Вие имате право по всяко време да отправите възражение срещу обработването на данни.

Можете да упражните правото на съзражение срещу ползването на личните Ви данни за директен маркетинг, като посетите някой от нашите офиси и попълните формуляра за възражение срещу обработването на лични данни с маркетингова цел.

### **Оттегляне на съгласие:**

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорените задължения. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини на обработване, ние няма да ползваме личните Ви данни и информация за тези цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо да посетите някой от нашите офиси и попълните формата за отказ от съгласие.

### **Право да подадете жалба**

Имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. Ако смятате, че незаконно обработваме Ваши лични данни, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса.

### **Недобросъвестно ползване на правата**

Ако упражнявате описаните горе Ваши права явно недобросъвестно или прекомерно, ние може да откажем да предприемем действия по Вашето искане.

### **Възможност друго лице да упражни правата Ви**

Може да упълномощите и някой друг да упражни правата Ви от Ваше име. Това може да стане изрично (посочване на конкретното право и начина, по който искате да го упражните) писмено с нотариална заверка на подписа.

## **ИМА ЛИ АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ СПРЯМО ВАС, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОФИЛИРАНЕ ОТ НАША СТРАНА И КАК СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА?**

Ние не използваме автоматизирани системи за вземане на решения, включително профилиране спрямо Вас.

## **КАК ЗАЩИТАВАМЕ ДАННИТЕ ВИ?**

За осигуряване на адекватна защита на данните Ви, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки предвидени в действащото законодателство. Установили сме структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определили сме Длъжностно лице за защита на данните, което подпомага процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите лични данни, може да използваме допълнителни механизми за защита, като криптиране, псевдонимизация и др.